



**Società Cooperativa Sociale**

**"Oasi Emmanuele"**

**Via Nicola Sacco, 9 – 92026 Favara (Ag)**

**CARTADEISERVIZI**

*(Legge 8/11/2000 n. 328, art. 13)*

Oasi Emmanuele  
Società Cooperativa Sociale  
(ONLUS)

Sede legale e amministrativa:

Via Nicola Sacco 9 – 92026 Favara (Ag)

Recapiti:

Tel./Fax 0922/663483

Cell. 3272116598 / 3297659356 / 3891406384

E-mail:

[oasiemmanuele@gmail.com](mailto:oasiemmanuele@gmail.com)

P.E.C.

[oasi.emmanuele@pec.it](mailto:oasi.emmanuele@pec.it)

Sito Web:

[www.oasiemmanuele.it](http://www.oasiemmanuele.it)

Giorni e fasce orario di ricevimento del pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì 11:00 – 14.00

Lunedì 15.00 – 18.30

Tutti i pomeriggi, previo appuntamento.

Rintracciabili sempre ai recapiti di cellulare.

**Carta dei Servizi**  
**Società Cooperativa Sociale Oasi Emmanuele**  
**Comunità Alloggio per Disabili Psicici**

*Via Nicola Sacco n.9 – 92026 Favara (Ag)*

*P. Iva e Cod. Fisc.: 02720340849*

*Tel./Fax 0922/663483*

*Email: [oasiemmanuele@gmail.com](mailto:oasiemmanuele@gmail.com)*

*Pec: [oasi.emmanuele@pec.it](mailto:oasi.emmanuele@pec.it)*

*Iscrizione Albo Nazionale n° A229173*

## **1.0 Premessa**

Il presente documento è stato elaborato allo scopo di tutelare il Cliente e garantire il diritto alle informazioni rispetto all'Organizzazione e agli standard di qualità dei servizi dalla stessa erogati. Ha quindi il precipuo obiettivo di favorire processi di partecipazione del Cliente, sia esso il privato cittadino, l'utente finale o le Istituzioni pubbliche, garantendo chiarezza e trasparenza rispetto ai principi operativi che ispirano gli interventi proposti.

La presente Carta dei Servizi va vista come strumento dinamico soggetto a revisione, alla luce degli obiettivi di miglioramento continuo che la cooperativa si propone.

## **1.1 Presentazione dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale "Oasi Emmanuele" è una realtà del privato sociale tra le più attive nel territorio.

L'attivazione delle strutture residenziali, capisaldi dell'Ente, avviene a seguito della chiusura delle strutture manicomiali con l'intento di offrire un'alternativa di reinserimento sociale a quei soggetti che, nella lunga permanenza all'interno dei manicomi, avevano visto calpestata la propria dignità di cittadini e di esseri umani.

Nel corso degli anni la cooperativa ha ampliato il proprio raggio di intervento, rivolgendo i propri servizi a favore di tutti i soggetti fragili e/o svantaggiati della

società quali: anziani, disabili psichici, inabili, portatori di handicap, immigrati, donne in difficoltà.

La varietà dei contributi professionali multidisciplinari di cui l'ente si avvale, i principi etici a cui si ispira e il lavoro di rete sul territorio, hanno consentito alla Cooperativa di progettare ed erogare servizi che superano il tradizionale modo di fare assistenza. Con una progettualità d'intervento ispirata al valore imprescindibile del rispetto della persona, la gestione operativa prevede l'utente sempre al centro dell'azione secondo una metodologia di approccio globale, sistemico ed integrato con i servizi in rete.

Oggi la cooperativa opera a Favara con diverse Comunità Alloggio per Inabili/Disabili Psichici, una Struttura residenziale per l'accoglienza degli stranieri, oltre che lavorare sul territorio con servizi domiciliari e territoriali di tipo progettuale. Si avvale di uno staff altamente competente e motivato composto da dipendenti, soci – lavoratori, collaboratori esterni e professionisti in convenzione.

## **1.2 Descrizione del Servizio**

La Comunità Alloggio Disabili Psichici si propone come una struttura a carattere socio-riabilitativo che unisce all'assistenza continua, garantita da personale qualificato, il calore e l'affetto di un ambiente familiare. E' indirizzata a soggetti portatori di disagio psichico di ambo i sessi, con limitata autonomia personale, privi del necessario supporto familiare o per i quali la permanenza in tale nucleo è temporaneamente o definitivamente compromessa.

La struttura è aperta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Durante il giorno gli ospiti si dedicano a varie mansioni. Escono di casa la mattina per recarsi presso enti di formazione professionali o occupazionali, a seconda dei progetti personali di ognuno di loro. Nei pomeriggi, nelle sere e nei fine settimana vivono in comunità dove a ciascuno è richiesto di assumere un ruolo attivo, mettendo a disposizione di tutti le

proprie capacità. Nei periodi di ferie sono previste gite a carattere culturale, trasferte presso località vacanziera, gemellaggi con altre comunità e viaggi organizzati. Circa la sua tipologia ed i requisiti strutturali previsti dalle vigenti normative, si fa riferimento agli standard individuati dal D. P. R. S. 29.06.88 (L. R. n. 22/ 86, art. 19). Circa i requisiti organizzativi si fa riferimento a quanto di seguito riportato

### **1.3 Credenziali.**

La Cooperativa “Oasi Emmanuele” è regolarmente iscritta alla Camera di Commercio di Agrigento con REA AG – 202244 e all’Albo Nazionale degli Enti Cooperativi istituito dal Ministero delle Attività produttive al n° A229173 Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli artt. 111-septies, 111-undecies e 223-terdecies, comma 1, disp. Att. c.c.

Ai fini dei servizi erogati la Cooperativa è iscritta, ai sensi dell’art. 26 della L.R. 09.05.1986 n.22, all’Albo Regionale degli enti assistenziali pubblici e privati per lo svolgimento di attività assistenziale residenziale in favore inabili/disabili psichici anche in soggetti in abuso di sostanze.

Collabora con il Distretto Socio-Sanitario del Dipartimento Salute Mentale ASP 1 di Agrigento.

È accreditata presso l’Università degli Studi di Palermo per lo svolgimento dei percorsi di tirocinio professionalizzante degli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale della sede di Agrigento e Palermo.

La Cooperativa “Oasi Emmanuele” aderisce alla Confcooperative.

### **1.4 Principi ispiratori e mission**

Nell’erogazione di servizi, il principio ispiratore è il **rispetto** dell’utente e del suo essere persona.

Il concetto di rispetto include valori quali la dignità, l'unicità, il diritto all'autonomia e la valorizzazione del potenziale di ogni persona. Tali valori diventano quindi espressioni concrete dello stile operativo distintivo della cooperativa.

Mission della cooperativa "Oasi Emmanuele" è quello di essere attore attivo e attento verso i bisogni dell'utenza nonché interlocutore efficace nella cura delle relazioni con le famiglie e delle Istituzioni che operano nell'ambito dei servizi socio assistenziali, assicurando la coerenza tra esigenze ed aspettative di Utenti, Committenti e Territorio.

## **1.5 Politica dell'ente**

La Direzione aziendale ha individuato nel documento di Politica per la Qualità i seguenti principi ispiratori:

- partecipazione: gli operatori affiancano gli utenti considerandoli nella loro interezza e sostenendoli in un percorso di empowerment favorendone la partecipazione attiva e la promozione dell'autonomia. Il principio di partecipazione viene esteso alle famiglie degli assistiti, testimoni privilegiati nell'ambito dei processi di monitoraggio;
- uguaglianza: i rapporti con gli utenti sono fondati sul principio di uguaglianza rispetto a regole generali di convivenza, parità di trattamento e individualizzazione del percorso educativo;
- imparzialità: gli operatori mantengono costantemente atteggiamenti e comportamenti ispirati a criteri di massima professionalità e obiettività nel pieno rispetto della dignità e della promozione della persona umana;
- soddisfazione dell'utente: l'ente s'impegna a mettere in atto tutte le strategie necessarie al soddisfacimento delle esigenze espresse ed inespresse degli utenti e a tutelare il loro stato di benessere;

- Tutela della privacy: tutti i dati personali e sensibili degli utenti sono gestiti in forma rigorosamente controllata nel rispetto delle norme vigenti (D. Lgs. 196/2003 e s.m. e i.).

La politica gestionale della Cooperativa sociale “Oasi Emmanuele” è finalizzata al perseguimento di un sostanziale obiettivo: la Soddisfazione del Cliente.

Trasparenza dei processi di erogazione del servizio, professionalità degli operatori e chiarezza rispetto alle modalità organizzative sono i principali strumenti adottati nel perseguimento di tale obiettivo. La direzione della Cooperativa “Oasi Emmanuele” considera la qualificazione del personale e l’aggiornamento continuo uno strumento fondamentale ai fini della garanzia della qualità.

**L’efficacia del servizio è monitorata grazie ad un processo di autovalutazione finalizzato alla costante verifica dell’efficacia dei singoli processi.**

## **1.6 Le attività dell’Ente**

La Cooperativa Sociale “Oasi Emmanuele” interviene nel settore socio-assistenziale-riabilitativo attraverso attività di cura e assistenza alla persona, ai gruppi e alla comunità. I livelli operativi sono quindi rappresentati da tre tipologie di servizio:

- i servizi residenziali: attività strutturate e continuative;
- servizi e attività domiciliari: attivate sulla base delle richieste del territorio;
- servizi territoriali sperimentali e innovativi, attivati su progettualità specifiche.

## **1.7 I servizi residenziali**

Rientrano in questa tipologia le comunità alloggio per inabili - disabili psichici, le comunità alloggio per anziani, la comunità alloggio per minori e quella destinata all’accoglienza degli stranieri immigrati.

Tutte le unità abitative destinate all’accoglienza di Inabili Disabili Psichici - Anziani - Minori - Stranieri sono rispondenti agli standard strutturali di riferimento. Munite di

ampi spazi interni ed esterni e di ogni confort sono in grado di assicurare un livello di comodità e assistenza abitativa rispettosa della privacy di ciascun assistito e, al contempo, delle esigenze relazionali di gruppo.

Le comunità sono aperte al territorio e la loro ubicazione consente l'ottimale interscambio relazionale, autonomo o assistito, con la realtà esterna.

Le attività socializzanti interne sono guidate dagli assistenti sociali e dagli animatori che curano anche le attività di relazione con il mondo esterno, coadiuvati da associazioni locali di volontari. Nella organizzazione delle attività si pone grande cura al mantenimento delle relazioni con il territorio e con la famiglia. Gli operatori della cooperativa accompagnano gli utenti alle manifestazioni culturali locali, alle processioni, alle feste patronali dei paesi di provenienza, coinvolgendo, laddove possibile, anche le famiglie di origine. Con la stessa attenzione e dedizione vengono organizzate ulteriori attività socializzanti quali: serate in pizzeria, partecipazione alle sagre locali, serate danzanti, attività di recitazione e drammatizzazione, attività musicali, con l'organizzazione di rappresentazioni annuali aperte alle famiglie.

Tali attività sono specificamente proposte all'interno delle comunità per inabili e disabili e per anziani.

Nel caso delle comunità per minori o stranieri le attività socializzanti sono di carattere diverso e coerenti con le caratteristiche e l'età dei beneficiari.

## **1.8 Le comunità per Disabili Psicici**

La Cooperativa Sociale "Oasi Emmanuele" gestisce diverse Comunità per disabili psichici, iscritte all'Albo regionale degli enti assistenziali pubblici e privati per lo svolgimento di attività assistenziale in favore disabili psichici/inabili, ai sensi della L.R. 09.05.1986 n. 22 art. 26.

All'interno di tali strutture, oltre alle normali attività di assistenza alla persona, si progettano ed erogano servizi di trattamento, cura e riabilitazione psico-sociale dei soggetti con disagio psichico o inabili, in collaborazione con il Servizio Territoriale

per la Tutela della Salute Mentale di Agrigento e dei Servizi Sociali Professionali dei Comuni di origine di ciascun utente.

La dimensione etica: lo spirito che anima il servizio, e l'atmosfera che si tende a creare all'interno delle comunità è caratterizzato da un atteggiamento di accoglienza, scevro da pregiudizi e/o riserve sulle patologie mentali. Il servizio è fondato sulla ferma consapevolezza che è possibile conquistare una condizione di maggiore benessere oggettivo e soggettivo solo entrando in relazione con l'utente spingendolo ad avere fiducia nelle proprie capacità e supportandolo nei processi di cambiamento necessari al miglioramento delle proprie condizioni. Lo staff di operatori ha quindi il compito di individuare mezzi e strategie utili a favorire tali processi.

I destinatari del servizio: Le comunità accolgono persone con disagio psichico o inabili che, provvisoriamente o stabilmente, non possono permanere nel proprio nucleo familiare. La gestione di più strutture con analoghe finalità, consente alla cooperativa di effettuare i nuovi inserimenti secondo criteri di maggiore compatibilità alle caratteristiche e alle esigenze dell'ospite richiedente.

Le modalità d'ingresso: La normativa vigente, a garanzia del rispetto e della tutela del diritto alla salute e all'autodeterminazione, sancisce che la scelta della Comunità è sempre facoltà insindacabile dell'utente, dei familiari o del tutore legale.

L'ammissione nella struttura può avvenire:

- a proprio onere (su richiesta dell'interessato, o di chi ne esercita la tutela, inoltrata alla Cooperativa, che successivamente provvederà alla comunicazione di avvenuto ingresso agli enti preposti)
- con onere a carico, parziale o totale, dei servizi sociali territoriali (Comune e/o ASP). In tal caso, la procedura prevede che l'opzione di scelta della comunità venga contestualmente comunicata all'Autorità Comunale che, a seguito di specifica relazione del Dipartimento di Salute Mentale e previo parere del Servizio Sociale Comunale di appartenenza, provvede a stipulare apposita convenzione.

La Cooperativa si rende disponibile a fornire ai richiedenti tutte le indicazioni e il supporto necessario per l'espletamento delle procedure d'inserimento.

Gli interventi e le attività: Gli interventi sono strutturati tenendo conto del livello di competenza di autonomia e di capacità di relazione dell'utente.

Il programma generale di comunità prevede interventi socio-riabilitativi, interni ed esterni, che si esplicano tramite il coinvolgimento dell'ospite in attività, individuali e di gruppo, capaci di favorire l'acquisizione, il mantenimento e/o il potenziamento di comportamenti adeguati ai contesti, al fine di potenziare le competenze e le abilità individuali e sociali.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere concorrono sostanzialmente al conseguimento di uno stato di benessere della persona all'interno del campo relazionale del proprio mondo vitale.

I programmi riabilitativi individualizzati sono stilati da una équipe multidisciplinare composta (Comunità Alloggio, S.S.P. del Comune di riferimento e Servizio di Salute Mentale) dopo un adeguato periodo di osservazione, necessario anche per favorire l'adattamento al nuovo contesto. Lo stato di avanzamento del progetto riabilitativo è monitorato costantemente attraverso: l'osservazione strutturata, le riunioni di équipe, le rilevazioni periodiche e gli incontri programmati d'équipe con i referenti dei Servizi preposti alla presa in carico.

Tra le attività riabilitative e socio – riabilitative specialistiche, sia individuali che gruppali, si annoverano:

- Colloqui psicologici e interventi di SST (Social Skills Training). Tali strumenti sono calibrati in rapporto al livello di funzionamento e alle capacità adattive dell'utente e sono finalizzati all'acquisizione ed al rinforzo delle performance sociali;
- Insegnamento delle abilità integranti. Attraverso l'applicazione dei modelli cognitivo-comportamentali ritenuti più adatti ed efficaci alle reali condizioni di disagio e di disabilità (problem solving, role play, coping, ristrutturazione cognitiva, ...) si producono miglioramenti nell'area delle abilità personali (cura di sé, dei propri spazi personali, degli spazi condivisi, ...)

- Laboratori socio-educativi. Sono essenziali non solo per l'incremento della percezione di autoefficacia e di autostima, per l'impiego proficuo e piacevole del tempo libero, ma sono anche uno dei fattori favorevoli le capacità relazionali e premessa di buon esito per l'integrazione sociale. I laboratori vengono ciclicamente riproposti e rinnovati e l'utente affinisce al laboratorio di maggior gradimento scegliendo tra varie opzioni (artistico-manuale, cucina, ricamo e cucito, fotografia, musicale-strumentale, cineforum e gruppo di discussione,....).

La cura del benessere psico-fisico viene inoltre ricercata attraverso una sana attività fisica, ponderata in relazione allo stato di salute degli utenti, in quali potranno dedicarsi a semplici passeggiate o a esercizi leggeri ma anche ad attività sportive più strutturate come inserimenti in palestre o attività ludico-sportiva di calcetto con la partecipazione ai tornei promossi dalle Associazioni del territorio. La documentazione dell'Ospite è conservata nella Cartella personale dello stesso, accuratamente custodita.

Agli ospiti vengono assicurati i seguenti servizi:

- igiene e cura personale
- preparazione ed erogazione dei pasti
- servizio lavanderia e stireria
- prestazioni riabilitative ed infermieristiche
- attività socio – culturali e ricreative interne ed esterne
- accompagnamento, ove necessario, degli ospiti presso strutture sanitarie pubbliche e private.

Il servizio è erogato h 24 e coinvolge un'equipe composta da: psicologo, assistenti sociali, infermiere, animatori ed operatori socio-assistenziali.

## **1.9 I Costi dei servizi residenziali**

Le tariffe applicate per l'ospitalità nelle strutture residenziali fanno riferimento a quanto previsto dalla normativa regionale per ciascuna categoria e settore di riferimento.

Le rispettive tabelle, soggette ad adeguamenti ISTAT periodici, sono disponibili su richiesta presso la sede legale dell'Ente.

## **2.0 La gestione dei servizi domiciliari.**

La cooperativa, ha maturato una significativa esperienza anche nella gestione di servizi erogati al domicilio dell'utente che, per differenti ragioni, ha necessità di un temporaneo supporto di cura, accudimento, sostegno psicologico o di accompagnamento al ritrovamento della perdita autonomia.

Negli interventi domiciliari, attivati su richiesta dei privati cittadini o in convenzione con enti territoriali, la cooperativa si pone come obiettivo quello di garantire all'assistito il necessario sostegno che abbia come aspetto caratterizzante quello di essere temporaneo e funzionale al raggiungimento da parte dell'utente di livelli di autonomia accettabili.

L'autonomia auspicata non necessariamente è di tipo funzionale ma, spesso, è relativa ad aspetti sociali dell'individuo che, a causa dell'età o della condizioni fisica, ha necessità di essere incoraggiato a mantenere una vita sociale e una routine quotidiana che costituiscano argini importanti per il riconoscimento del proprio essere individuo.

Gli ambiti di intervento del servizio si distinguono in:

- aiuto domestico
- assistenza infermieristica
- cura e igiene della persona

- disbrigo pratiche
- accompagnamento alla vita sociale

e possono essere rivolti a

- anziani
- disabili

Sono coinvolti nelle attività domiciliari le seguenti professionalità:

- infermieri professionali
- Operatori Socio Assistenziali
- Psicologi
- Autisti
- Fisioterapisti

## **2.1 Costi dei servizi domiciliari**

Per i servizi resi privatamente o che prevedano una partecipazione ai costi a carico dei destinatari, le tariffe applicate faranno riferimento a quanto previsto dalla normativa regionale per ciascuna categoria e settore di riferimento.

## **2.2 Regolamenti interni**

La Direzione della cooperativa sociale “Oasi Emmanuele” ha dotato le proprie strutture residenziali di un regolamento interno relativo alla gestione del personale e alla gestione delle attività quotidiane a garanzia del benessere dei propri ospiti.

La Direzione assicura la formazione e l’aggiornamento permanentemente dei propri operatori rispetto alle norme comportamentali ed i codici deontologici da rispettare. All’interno di ciascuna Comunità vige un protocollo operativo che, in relazione alla

tipologia d'utenza, garantisce un clima di stabilità nel sereno susseguirsi delle attività quotidiane.

### **2.3 Gestione dei reclami**

I reclami dei Clienti possono pervenire nelle seguenti modalità:

- consegnati a mano o per posta presso la sede amministrativa della cooperativa in Favara via Nicola Sacco, 9.
- inviati all'indirizzo di posta elettronica [oasiemmanuele@gmail.com](mailto:oasiemmanuele@gmail.com)
- espressi verbalmente al coordinatore dei servizi che provvederà a formalizzarli e portarli all'attenzione del Rappresentante della Direzione

Le segnalazioni sono sempre oggetto di attenta valutazione in quanto consentono di porre in essere azioni correttive orientate al miglioramento del servizio e al benessere dell'utenza.

I risultati raccolti sulla soddisfazione del cliente ed i reclami sono oggetto di considerazione della Direzione al riesame annuale del proprio sistema di gestione.

### **2.4 Tutela della privacy**

La Cooperativa "Oasi Emmanuele" adotta quanto disposto dalla normativa vigente in materia di tutela della privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s. m. e i.) al fine di garantire che le notizie e le informazioni raccolte sull'utenza non vengano diffuse o siano utilizzate per usi diversi da quelli per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei dati è regolamentato dall'informatica che si riporta in allegato.

## Informativa sulla privacy:

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali la scrivente, Soc. coop. sociale Oasi Emmanuele, in qualità di Titolare del Trattamento, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

In relazione ai suddetti trattamenti, vengono inoltre fornite le seguenti informazioni.

### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I suoi dati personali sono direttamente raccolti e trattati per:

- a) b) c) d)
- e) f)

prestare il servizio oggetto del rapporto contrattuale stipulato con la struttura;  
finalità amministrativo contabili connesse alla prestazione del servizio;  
adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;  
tutela della salute e dell'incolumità degli Ospiti;  
collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;  
analisi statistiche interne.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli addetti, espressamente designati dalla Soc. coop. sociale Oasi Emmanuele come incaricati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo ed elaborazione, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati, nonché l'esattezza, la conservazione e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale ed in relazione alle finalità che si riferiscono all'espletamento di tutte le attività della scrivente necessarie e funzionali all'esecuzione di obblighi contrattuali e legali. Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo nelle altre situazioni.

### **Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere**

Il Suo eventuale rifiuto a prestare il consenso al trattamento dei dati per le finalità suddette, potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

In relazione alle finalità indicate non è prevista la diffusione dei suoi dati, ma potranno essere comunicati, se richiesti, ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- - -  
-

Autorità Giudiziarie;

Amministrazione Finanziaria, enti previdenziali ed assistenziali;

Autorità di Pubblica Sicurezza;

organizzazioni sindacali di lavoratori o altri enti in base a specifiche richieste; organismi associativi e consortili propri del settore; società che gestiscono reti informatiche e telematiche; società di elaborazione dati contabili e redazione adempimenti fiscali; società di servizi postali; banche ed istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; società, enti, consorzi o altre organizzazioni, aventi finalità di assicurazione, di intermediazione finanziaria, bancaria e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa; società o enti di recupero del credito per le azioni relative; legali, medici e altri consulenti tecnici.

I sopraccitati soggetti, salvo preciso incarico esterno da parte della Soc. coop. sociale Oasi Emmanuele, agiranno come autonomi titolari del trattamento.

I dati personali potranno essere trasferiti per le finalità dichiarate, verso i paesi dell'Unione Europea, alle categorie di soggetti sopra indicati, se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratti di cui è parte l'interessato.

### **Diritti degli Interessati**

In relazione ai predetti trattamenti Potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 (il cui testo viene interamente riportato a seguito), nei limiti delle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

Titolare del **trattamento dei dati** personali

Il titolare del trattamento è la Soc. coop. sociale Oasi Emmanuele.

Il responsabile del trattamento designato dal titolare è il sig. Gramaglia Gaetano nella figura del legale rappresentante domiciliato nel luogo indicato in testa alla presente.

### **ART. 7- D.Lgs 196/03 (DIRITTI DELL'INTERESSATO)**

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successi vani ente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato può esercitare i susposti diritti inviando lettera raccomandata a: Oasi Emmanuele Soc. Coop. Sociale via Nicola Sacco n. 9 – 92026 Favara (AG).